

商品保証について

本書は、日栄インテック株式会社製造の商品に関し、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において、部材の交換及び、修繕を行うことをお約束するものです。

(搭載される太陽光システムについては、それぞれのメーカーにて保証されます。)

保証期間中に故障、損傷などの不具合(以下『不具合』といいます。)が発生した場合には、ご購入いただいた販売店に連絡してください。

- (1) 保証者 : 日栄インテック株式会社
- (2) 保証対象者 : 当該商品の所有者
- (3) 対象商品 : プレミアムポート 架台部
- (4) 保証内容 : 製品の施工手順書に記載された施工手順により施工され、かつ適正なご使用状態で、保証期間に発生した不具合については、下記に例示する免責事項を除き、無料で交換部品の提供及び修繕を行います。
- (5) 保証期間 : 当該商品に構成される太陽光発電システム部のメーカー保証期間開始日より起算し、
 ○構造耐力上主要な部分(支柱・斜部材・横棧等) **10年間**
 ○上記部以外 **1年間**
- (6) 品質保証の免責事項(※保証期間内でも、次のような場合には有料対応となります)
- ①施工手順書に記載されていない加工、組み立てや、所有者の管理、メンテナンスなどの不備に起因する不具合(例えば、海砂や急結材を使用したモルタルによる腐食、中性洗剤以外のクリーニング材を使用したことによる変色、腐食、基礎寸法や取付方法違いなどによる性能低下、工事中の養生不良による変色や腐食など)。
 - ②商品の適切な使用方法からの逸脱及び適切な維持管理を行わなかったことなどに起因する不具合。(例えば、オプション部材を除く構成部材以外の取付や雪下ろしや雨どいの清掃等の不励行による破損など)
 - ③商品性能を超えた性能を必要とする地域や場所に取り付けられた場合の不具合や商品性能を超えた自然現象による不具合(例えば、積雪強度、耐風圧強度、塩害地域での不具合など)
 - ④設置地盤の変形など、商品以外の不具合に起因する商品の不具合
 - ⑤商品又は、部品の経年変化(干割、変色など使用に伴う消耗・摩耗などやネジ、ボルトの緩みなど。)や経年劣化(樹脂部品の変質・変色など)または、これらに伴う不具合。
 - ⑥自然現象や結露などに起因する不具合(例えば、結露による凍結、サビ、カビの発生など)。
 - ⑦環境が特に悪い地域又は場所に設置したことにより起因する腐食及び不具合(例えば、海水が流れ込む運河等からの塩害や大気中の砂塵・煙煙・金属粉・亜硫酸ガス・アンモニア・車や排気ガスが付着して起きる腐食や塗装剥離、異常な高温・低温・多湿による不具合、軟弱地盤による沈下や、倒壊など)。
 - ⑧天災その他の不可抗力(例えば、暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、誘電雷、火災、津波、噴火、異常積雪及び異常低温による凍害、地盤変動、土砂崩れ、電磁環境両立性の不調和等周辺環境の変化など)により商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合。
 - ⑨戦争、暴動、火災、爆発、投石など故意又は偶然且つ外来の事故が発生した場合の不具合。
 - ⑩実用化されている技術では予測不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合。
 - ⑪猪、熊、猿、犬、猫、鳥、鼠、蛇、虫などの獣や小動物の害、又はつるや根などの植物の害、またはそれらに関する不具合。
 - ⑫所有者様や第三者による不当な修理や改造(必要部品の取り外し含む)に起因する不具合。
 - ⑬本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、又は、使用目的と異なる使用方法による場合の不具合。
 - ⑭犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合及び盗難。

※保証期間経過後の修理、交換などは有料とさせていただきます。

※本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、ご購入いただいた販売店にお問い合わせ下さい。